

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**  
**о продаже туристских продуктов**

г. Уфа

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристический оператор «ЭР Трэвел»** (ООО «Туроператор ЭР Трэвел», ER TRAVEL), именуемое в дальнейшем ПРИНЦИПАЛ, в лице директора Миниярова Р.Р., действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_, далее именуемое АГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. АГЕНТ от своего имени и за счет ПРИНЦИПАЛА обязуется осуществлять реализацию Туристу Туристских продуктов, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ.

1.2. Предметом настоящего договора является Турпродукты, сформированные ПРИНЦИПАЛОМ.

1.2.1. В случае реализации Турпродукта Принципал будет осуществлять функции Туроператора, а Агент — турагента. Права Принципала, как Туроператора подтверждаются реестровым номером № 021764 серия РТО в Едином Федеральном реестре туроператоров и договором страхования гражданской ответственности туроператора с АО «Страховая компания «ПАРИ» № 51-010/2022(Э) от 17.08.2022г.

1.2.2. АГЕНТ реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта. Все права и обязанности по сделке, заключенной АГЕНТОМ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА, возникают непосредственно у АГЕНТА, хотя ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. Туроператор является исполнителем, оказывающим Туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, и несет ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Договором о реализации Туристского продукта.

1.3. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует Заказчикам Турпродукты, которые в зависимости от конкретных условий тура могут в себя включать:

- размещение в гостинице и иных местах размещения;
- питание в гостинице и иных местах размещения;
- трансфер;
- экскурсионное обслуживание.

Дополнительно к указанным выше услугам ПРИНЦИПАЛОМ по запросу АГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ АГЕНТОМ.**

2.1. Для реализации конкретных Туристских продуктов АГЕНТ направляет заявки на заказ этих продуктов у ПРИНЦИПАЛА.

2.2. Заявка АГЕНТА подается в письменной форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью АГЕНТА и направляется на электронную почту ПРИНЦИПАЛА.

2.3. ПРИНЦИПАЛ на основании полученной заявки АГЕНТА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждения.

В случае невозможности подтверждения заявки ПРИНЦИПАЛ направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Поэтому, после получения подтверждения бронирования Турпродукта АГЕНТ должен проверить соответствие забронированного Турпродукта условиям своей Заявки. Если АГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не представил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным АГЕНТОМ.

2.4. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ПРИНЦИПАЛ имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени.

При этом в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ПРИНЦИПАЛОМ до момента ввода в действие новых условий, ПРИНЦИПАЛ действует в соответствии с прежними условиями.

2.5. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ПРИНЦИПАЛОМ.

С даты акцепта заявки АГЕНТА возникает обязанность АГЕНТА реализовать Туристу данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

2.6. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке гостиницы со стороны ПРИНЦИПАЛА на гостиницу аналогичной или более высокой категории в случае отказа гостиницы от подтвержденного бронирования. Такие изменения не являются изменением туристского продукта.

2.7. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ПРИНЦИПАЛОМ от АГЕНТА в письменной форме. При аннуляции тура со стороны Агента менее чем за 2 дня до начала тура Принципал вправе удержать 20% от стоимости тура.

2.8. Реализация Туристских продуктов Заказчикам должна осуществляться АГЕНТОМ лично.

2.9. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ПРИНЦИПАЛОМ или наиболее выгодных для него условий.

2.10. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять Заказчикам, которым АГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте и Туроператоре.

2.11. При реализации Турпродукта АГЕНТ обязан передать Туристу документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт (договор на реализацию туристского продукта, туристическую путевку, программу тура, информационный лист для туриста).

2.12. ПРИНЦИПАЛ обязан незамедлительно проинформировать АГЕНТА в случае задержки, изменения даты или отмены тура, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий тура.

2.13. АГЕНТ за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у ПРИНЦИПАЛА и/или Туриста по причине предоставления АГЕНТОМ недостоверных сведений, несвоевременных или ненадлежащих, недостаточных документов.

2.14. АГЕНТ обязан за день до начала тура уточнить у ПРИНЦИПАЛА доступным способом информацию о времени и месте начала тура.

### **СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору, указываются в подтверждении бронирования Турпродуктов и в счете на оплату.

Стоимость включенного в туристский продукт комплекса услуг указана ПРИНЦИПАЛОМ без учета НДС, так как ПРИНЦИПАЛ является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения, учета и отчетности (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), и по этой причине в расчетных и первичных документах сумма НДС не выделяется, счета-фактуры не выписываются.

3.2. ПРИНЦИПАЛ с момента подтверждения заявки АГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта, включая агентское вознаграждение. ПРИНЦИПАЛ имеет право выставлять счета до момента фактической передачи Туристского продукта Туристу, в этом случае АГЕНТ обязан их оплатить в установленный срок.

3.3. Оплата АГЕНТОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится в рублях на основании указанного в п. 6.2 настоящего Договора счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета.

3.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет. После перевода средств АГЕНТ должен в течение 24 часов подтвердить факт оплаты, предоставив ПРИНЦИПАЛУ платежное поручение на электронный адрес.

3.5. В случае если денежные средства в соответствии не поступят на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА в установленный настоящим Договором срок, для АГЕНТА наступают последствия, определенные настоящим Договором. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в предоставлении Туристского продукта, и ответственность перед Туристом за то, что он не сможет воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

3.6. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются на основании счетов, а также отчетов АГЕНТА и иных расчетных или расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.7. При реализации тура менее чем за 3 (три) дня до его начала оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подачи заявки, в противном случае ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право на аннуляцию заявки АГЕНТА.

### **АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ.**

4.1. Расходы по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения, которое составляет **15 %** от стоимости тура при единичных заявках, при групповых заявках (от 10 чел.) – **7%**.

4.2. В случае реализации индивидуального Туристского продукта размер агентского вознаграждения рассчитывается ПРИНЦИПАЛОМ дополнительно.

4.3. Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении ПРИНЦИПАЛУ денежных средств, полученных от Туриста.

4.4. В случае если по каким-либо причинам АГЕНТ или ПРИНЦИПАЛ возвращают Туристу денежные средства, полученные за Туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется (в этом случае АГЕНТ возмещает ПРИНЦИПАЛУ ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение).

4.5. ПРИНЦИПАЛ не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению Туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА.

### **ОТЧЕТНОСТЬ**

5.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не первого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ПРИНЦИПАЛУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ в Приложении к настоящему Договору. Одновременно с предоставлением отчета(ов) АГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения.

Отчет АГЕНТА считается утвержденным ПРИНЦИПАЛОМ при отсутствии возражений со стороны последнего в пяти дней с момента получения отчета от АГЕНТА.

5.2. В случае не предоставления АГЕНТОМ отчета ПРИНЦИПАЛУ в срок, указанный в п. 5.1., туристические услуги будут считаться реализованными на условии договора реализации Турпродукта, заключенным с Туристом.

5.3. Информационный и документальный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ПРИНЦИПАЛОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством электронной связи

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. АГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами:

- За точность передачи информации, полученной от ПРИНЦИПАЛА.

- За своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме информации, размещенной на сайте ПРИНЦИПАЛА или Туроператора, в части касающейся обстоятельств, условий и особенностей совершения Туристом тура.

6.3. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных АГЕНТА: названия, банковских реквизитов, адресов, телефонных данных и др..

### РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

7.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

### СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до "01" января 2024 года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из СТОРОН за один календарный месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

8.2. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации как при заключении договора, так и в рамках настоящего договора при условии, что обмен документами посредством электронной связи осуществляется Принципалом с электронной почты **ertravel@mail.ru**, Агентом с электронной почты \_\_\_\_\_.

8.3. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

8.4. При расторжении настоящего Договора, в 10-дневный срок между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. АГЕНТ имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия ПРИНЦИПАЛА.

9.4 Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой СТОРОНЫ.

### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Принципал:	Агент:
<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «Туристический оператор «ЭР Трэвел»</b></p> <p>450059, г.Уфа, ул.Рихарда Зорге, д.15/1, офис 10 р/с 40702810100000000805 в Филиал ПАО «Банк Уралсиб» в г. Уфа, БИК 048073770 к/с 30101810600000000770 ОГРН 1190280060453, ИНН/КПП 0273929698/027301001 ОКВЭД 79.12, ОКПО 41695215 тел. 8 (347)216-17-18, 89196176518 email: ertravel@mail.ru сайт: www.ertravel.ru</p> <p>Директор _____ / Р.Р. Минияров подпись, м.п.</p>	

к агентскому договору о продаже туристских продуктов  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ  
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023 г.

Город:	Тел. менеджера по заявке:
Название агентства:	e-mail:
Менеджер агентства :	
Маршрут: Дней/ночей: Дата тура:	

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ (заполняется в соответствии с данными паспорта)**

№	Пол М/Ж	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Серия и номер паспорта	Гостиница (тип, категория, питание)	Стоимость тура
1								
2								
3								
4								
5								
6								

ВСЕГО СУММА К ОПЛАТЕ за туристский продукт:

КОМИССИЯ:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

фамилия менеджера агента

**ОТЧЕТ АГЕНТА \_\_\_\_\_**

**о продаже туристических путевок ООО «Туристический оператор «ЭР Трэвел»**

<b>Туристическая путевка (ФИО туриста, дата заезда, маршрут)</b>	<b>Стоимость путевки</b>	<b>Агентское вознаграждение</b>
<b>ИТОГО:</b>		

Принципал:	Агент:
<p align="center"><b>Общество с ограниченной ответственностью «Туристический оператор «ЭР Трэвел»</b></p> <p>Директор _____ / Р.Р. Минияров подпись, м.п.</p>	

# АКТ

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Принципала в лице директора Миниярова Р.Р., действующего на основании Устава с одной стороны, и представитель Агента в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

Агентом оказаны услуги по реализации туристского продукта на общую сумму- \_\_\_\_\_ рублей, агентское вознаграждение - \_\_\_\_\_ рублей, без НДС.

Настоящий отчет свидетельствует о выполненной услуге. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Принципал:	Агент:
<p data-bbox="199 548 750 609"><b>Общество с ограниченной ответственностью «Туристический оператор «ЭР Трэвел»</b></p> <p data-bbox="140 701 805 790">Директор _____ / Р.Р. Минияров подпись, м.п.</p>	